

Cegos Group
**Learning
Collection**
2024/25



Visión general



Una presencia en
+Más de 50
países de todo el mundo



20.000
empresas clientes



+1 millón
de usuarios al año



+100 programas,



+4.000
recursos digitales de aprendizaje en hasta

20 idiomas



La **Learning Collection Skills-F1rst** del Grupo **Cegos** incluye nuestra mejor oferta, servicios y soluciones para formar a personas y ayudar a las organizaciones a afrontar sus retos de desarrollo:

1. **Desarrollo personal**
2. **Trabajar con otros**
3. **Gestión de equipos y liderazgo**
4. **Organización y transformación empresarial**
5. **Ventas y experiencia cliente**

Soluciones de aprendizaje diseñadas para responder a los retos organizativos actuales y formar a los trabajadores del mañana.



Anexo:
Más información sobre nuestro enfoque, formatos y servicios

¿Por qué Cegos Group Learning Collection?

¡Te damos 10 razones!



[La esencia de Cegos](#)



[10 razones para elegir Cegos Group Learning Collection](#)

1. **Invierte en tu equipo, hazlo crecer**
2. **Desarrollo basado en competencias:** el camino hacia equipos ágiles
3. **Contenido experto:** Domina **21 competencias clave** con contenidos de impacto (Valoración de nuestros participantes > 4.34/5)
4. **Presencia global:** contenido localizado en hasta **30 idiomas**
5. **Diversas modalidades y recursos:** Diversos formatos de impartición y diseño
6. **Amplia cobertura:** +100 títulos de cursos y aulas virtuales, y +4.000

recursos digitales listos para consumir. Soluciones tanto personalizadas como estándar.

7. **Soluciones listas para desarrollar:** Aprendizaje rentable y con posibilidad de personalización.
8. **Orientación a resultados:** Enfoque 4REAL© con seguimiento del rendimiento.
9. **Experiencia certificada:** Formadores locales e internacionales
10. **Servicio adaptado:** eLearning compatible con la mayoría de los LMS, herramientas de evaluación, gamificación y ¡mucho más!



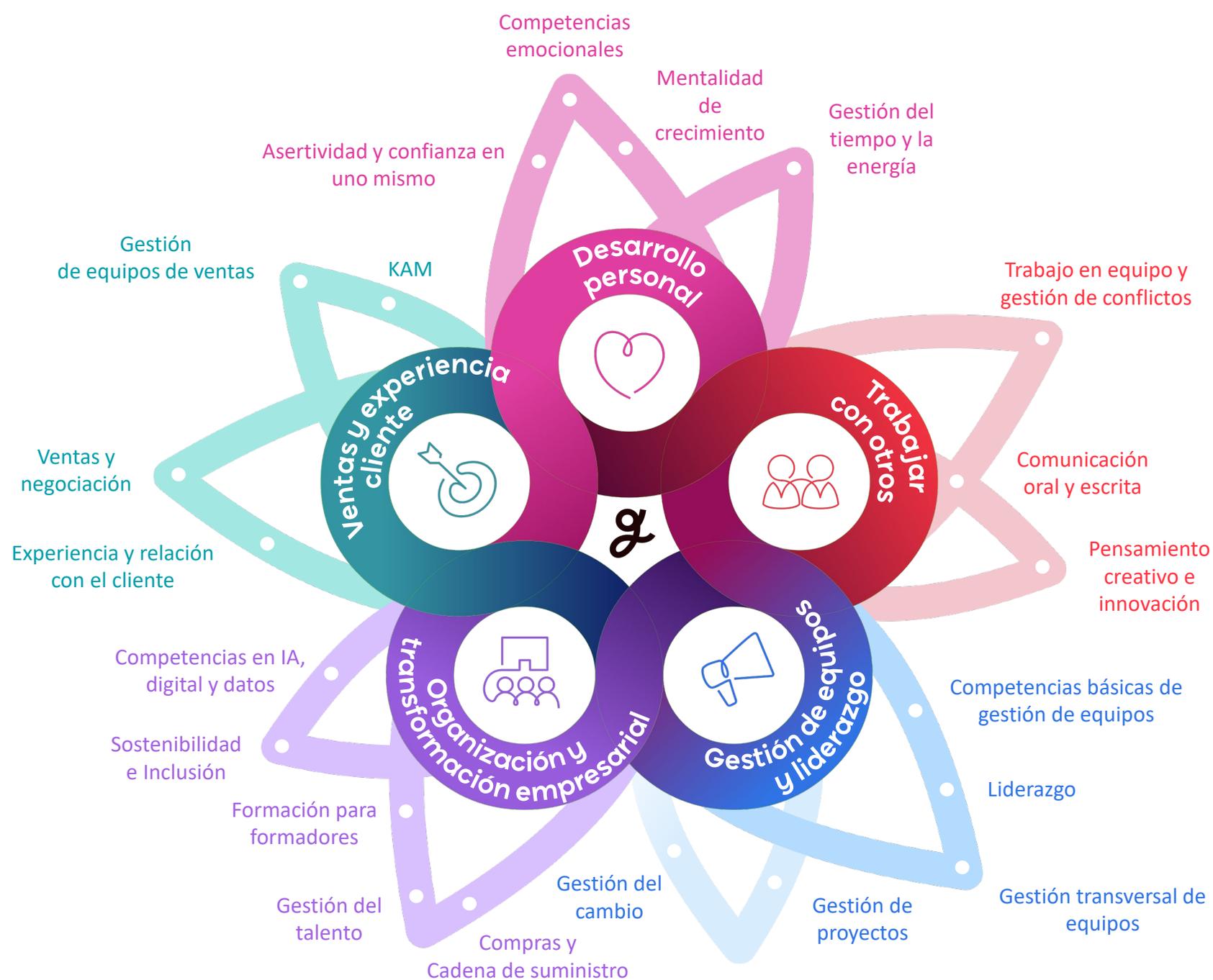
Ventajas del marco de Cegos Skills F1rst

Enfoque diseñado para abordar los retos organizativos más importantes con soluciones específicas distribuidas en 21 competencias clave y 5 áreas:

- ✓ **Cobertura completa:** a través de las competencias básicas para un desarrollo eficaz, a escala local y mundial.
- ✓ **Toma de decisiones basada en datos:** con autoevaluaciones y seguimiento de los equipos para obtener información estratégica.
- ✓ **Resultados específicos y productividad:** identificando las carencias en skills para decidir las soluciones y maximizar la inversión.
- ✓ **Compromiso y retención de los trabajadores:** aumenta la satisfacción laboral y el éxito a largo plazo.
- ✓ **Agilidad, escalabilidad, flexibilidad:** aprendizaje presencial, digital, virtual o mixto, para una formación escalable y adaptable.
- ✓ **Mejora de la innovación:** fomentando el aprendizaje continuo
- ✓ **Mejora de la gestión del rendimiento:** Objetivos más claros, mejores evaluaciones.



Cegos Marco de competencias



5 áreas competenciales clave:

Prepara a tu equipo para el futuro y dota a tu organización de las skills críticas para un futuro sostenible.

¿Por qué estas 5 áreas?

21 competencias clave para hoy y mañana

Juntas, estas cinco áreas crean un camino completo hacia la excelencia personal y organizativa.

Cada una de ellas se basa en la anterior para conseguir equipos profesionales preparados para el futuro.

Desarrollo personal

Sea cual sea tu función, aquí empieza el desarrollo.

Competencias básicas:

1. Asertividad y confianza en uno mismo
2. Gestión del tiempo y la energía
3. Mentalidad de crecimiento
4. Competencias emocionales

Trabajar con otros

Dominar la colaboración y el trabajo en equipo **para construir relaciones sólidas** y conseguir más.

Competencias básicas:

5. Trabajo en equipo y gestión de conflictos
6. Pensamiento creativo e innovación
7. Comunicación oral y escrita

Gestión de equipos y liderazgo

Dirigir e inspirar a los equipos hacia el éxito **para obtener resultados de valor e impacto.**

Competencias básicas:

8. Competencias básicas de gestión
9. Gestión del cambio
10. Gestión transversal de equipos
11. Gestión de proyectos
12. Liderazgo

Organización y transformación empresarial

Impulsar la transformación sostenible desde dentro, desarrollando a las personas y los procesos.

Competencias básicas:

13. Sostenibilidad e inclusión
14. Competencias en IA, digital y datos
15. Compras y cadena de suministro
16. Gestión del talento
17. Formación para formadores

Ventas y experiencia cliente

Establecer **relaciones sólidas** con los clientes y mutuamente beneficiosas para impulsar el **crecimiento** y la rentabilidad de la empresa.

Competencias básicas:

18. Experiencia y relación con el cliente
19. KAM
20. Gestionar equipos de ventas
21. Ventas y negociación

Soluciones a medida para distintos perfiles

Adecuación de las competencias clave a los puestos de trabajo

	Asertividad y confianza en uno mismo	Gestión del tiempo y la energía	Mentalidad de crecimiento	Competencias emocionales	Trabajo en equipo y gestión de conflictos	Pensamiento creativo e innovación	Comunicación oral y escrita	Competencias básicas de gestión	Gestión del cambio	Gestión transversal de equipos	Gestión de proyectos	Liderazgo	Sostenibilidad e inclusión	Competencias en IA, digital y datos	Compras y cadena de suministro	Gestión del talento	Formación para formadores	Experiencia y relación con el cliente	KAM	Gestionar equipos de ventas	Ventas y negociación	
Todos los profesionales	★	★	★	★	★	★	★						★	★								
Funciones directivas								★	★	★	★	★				★					★	
Funciones operativas específicas										★	★				★	★	★	★	★			★

Basándonos en el análisis de las necesidades, diseñamos itinerarios de aprendizaje a medida para cada perfil, asegurándonos de que adquieren las skills clave necesarias para tener éxito en su puesto.

Desarrollo personal

Ayuda a tus empleados a crecer, triunfar y prosperar.

Nuestra formación en Desarrollo Personal ayuda a las personas a ser más conscientes de sí mismas y resilientes. Desde la gestión del tiempo hasta la inteligencia emocional, estos programas potencian las competencias de los equipos, su bienestar y su satisfacción profesional.

Al invertir en el crecimiento de tus equipos, creas una cultura empresarial de aprendizaje y adaptación. Esto ayuda a tu organización a tener éxito a largo plazo.



Nuestros cursos estrella

- ✓ Mentalidad de crecimiento: Reinventarse profesionalmente **2025**

*Los títulos previstos para 2025 pueden estar sujetos a cambios.

Asertividad y autoconfianza en uno mismo



Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 2206: [5 herramientas de comunicación para establecer relaciones eficaces](#)
- 7111: [4 herramientas de PNL para establecer contacto con efectividad \(PNL\)](#)
- 7114: [Comunicación asertiva](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc003 y vc003-ext: [Conversaciones difíciles](#)
- Vc024 y vc024-ext: [Asertividad y confianza en uno mismo](#)
- Vc026: Libere su potencial con un liderazgo abierto

*Los títulos previstos para 2025 pueden estar sujetos a cambios.

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp023: Comportarse de forma asertiva en las relaciones
- Sp024: Afrontar los comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores de los demás

Recursos e-learning:

- Jobaid023: Ser asertivo en las interacciones
- Jobaid024: Afrontar comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores
- Mh007a/b: Adaptarse a otras personas para comunicarse más eficazmente. Parte A/ Parte B
- Mh011a/b: Asertividad: conoce tu perfil. Parte A/ Parte B
- Mh012 a/b: Asertividad: herramientas. Parte A / Parte B
- Mh015a/b: Conocerse mejor para comunicar mejor. Parte A/Parte B
- Md013: Asertividad: conoce tu perfil
- Md050: Autodiagnóstico: Mi capacidad para construir y mantener relaciones de confianza
- Me005: Desarrollar tu asertividad – nivel 1
- Me013: Desarrollar tu asertividad – nivel 2
- Me014: Desarrollar su asertividad – nivel 3
- Prac023: Relacionarse de manera asertiva
- Prac024: Afrontar comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores
- Tvid023: Mira como Juan se comporta de manera asertiva en las relaciones
- Tvid024: Mira como Juan lidia con comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores de otros

Gestión del tiempo y la energía

2

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 6570: [Anticipar y gestionar a la presión día a día](#)
- 8040: [Las bases de la gestión del tiempo](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc018 y vc018-ext: [Gestión del tiempo](#)
- Vc020: [Trabajar con éxito en entornos híbridos](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp005: Planificar la semana para centrarse en las prioridades clave
- Sp006: Gestionar las solicitudes preservando sus prioridades
- Sp007: Curar la sobrecarga de trabajo
- Sp008: Produzca sin esfuerzo trabajos de alto valor añadido

Recursos e-learning:

- Md010: Autodiagnóstico: mi gestión del tiempo
- Md014: Autodiagnóstico: mis principales fuentes de estrés
- Md051: Autodiagnóstico: Gestionar 4 dimensiones de mi vida
- me009: Recursos para gestionar la sobrecarga de trabajo
- mfd011: Gestión del Tiempo: Cómo gestionar las peticiones urgentes
- Mfh011: Gestión del tiempo: tratando con peticiones urgentes
- mh010: Manejar el estrés
- mh060: Diagnosticar su gestión del tiempo
- mh061: Céntrese en sus prioridades
- Jobaid005: Herramientas clave para planificar tu semana y así centrarte en tus prioridades
- Jobaid006: Herramientas clave para gestionar solicitudes y preservar tus prioridades
- Jobaid007: Herramientas clave para gestionar sobrecargas de trabajo
- Jobaid008: Herramientas clave para producir sin esfuerzo trabajo de alto valor añadido
- Jobaid055: Trabajo en remoto: carga tus pilas con el método $1'+2'+3'+4'=10'$

Mentalidad de crecimiento

3

Próximamente...

MyStory ante el cambio: me enfrento a un nuevo reto (10 episodios):

- Me enfrento a un nuevo reto
- Tomo conciencia de mis puntos fuertes
- Me rodeo de personas que pueden ayudarme a progresar
- Establezco rituales para mantener mi energía
- Concentro mi energía para experimentar la fluidez
- Gestiono los conflictos con inteligencia emocional
- Desarrollo la agilidad y la adaptabilidad para hacer frente a lo inesperado
- Resuelvo un problema complejo con inteligencia colectiva
- Cultivo la apertura y la autoconciencia para crecer
- Adopto una mentalidad de crecimiento



[Vídeo del tráiler: MyStory ante el cambio\(versión FR\)](#)



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp055: Capacidad de aprendizaje

Recursos e-learning:

- mhd248: Desarrollar la fortaleza mental y la resiliencia
- Jobaid063: Las claves para desarrollar tus habilidades de aprendizaje
- Prac109: Practica tu capacidad de aprender
- Prac121: Memorizar es fácil

Competencias emocionales

4

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8449: [Gestión de emociones e inteligencia emocional](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc002: [Inteligencia emocional](#)
- Vc022 y vc022-ext: [Liderazgo y empatía en un mundo cambiante](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Recursos e-learning:

- Mh008a/b: Fundamentos de la inteligencia emocional. Parte A/Parte B
- mh013: Los tres pilares de la excelencia interpersonal
- Mh190a/b: Impacto de las emociones en el entorno profesional. Parte A/Parte B
- mh194: Gestionar tus emociones
- mh256: Estilos de personalidad: profundizar en el conocimiento de uno mismo y de los demás
- md017: Autodiagnóstico: sus competencias emocionales

Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.



Trabajar con otros

La colaboración es la clave del éxito. Nuestra formación ayuda a las personas a trabajar mejor juntas, resolver conflictos y comunicarse eficazmente. Esto crea un entorno de trabajo positivo en el que todos se sienten valorados y respetados.

Cuando las personas trabajan bien juntas, pueden conseguir grandes cosas.

Nuestros cursos estrella



- ✓ Design Thinking para innovar
- ✓ Pensamiento crítico para la solución eficaz de problemas

Trabajo en equipo y gestión de conflictos

5

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 264: [Reuniones eficaces](#)
- 9283: [Dominar las herramientas de dinamización e inteligencia colectiva](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc006 y vc006-ext: [Influir sin autoridad](#)
- Vc007: [Dar feedback de forma eficaz](#)
- Vc011: [Networking](#)
- Vc012: [Reuniones eficaces](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp009: Dar retroalimentación positiva y constructiva
- Sp012: Preparación para la negociación
- Sp014: Gestionar situaciones de negociación difíciles
- Sp015: Tratamiento de las objeciones
- Sp025: Facilitar reuniones eficaces
- Sp026: Cómo tener éxito en el trabajo a distancia
- Sp027: Colaborar para obtener resultados
- Sp028: Preguntar y escuchar eficazmente
- Sp052: El arte de la comunicación empática
- Sp053: Gestión de conflictos

Recursos e-learning:

- mh016: Tres vías para una buena comunicación
- mh017: Tres palancas para construir una cooperación ganadora
- mh253: Cómo alcanzar el éxito en tu nuevo puesto
- mhd277: El arte de la empatía
- mhd280: Cómo gestionar los conflictos: del conflicto al crecimiento personal
- mfh027: Facilitar reuniones eficaces
- me001/012/015: Manejando objeciones - Niveles 1, 2 y 3
- Me002/006/007: Dirigiendo el proceso de negociación - Niveles 1, 2 y 3
- me008: Obtener el apoyo de tus interlocutores
- me010: Dar feedback constructivo y positivo

Pensamiento creativo e innovación

6

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 6476: [Resolución de problemas y toma de decisiones](#)
- 8865: [Design Thinking para innovar](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc009 y vc009-ext : [Creatividad e innovación](#)
- Vc014: [Resolución de problemas](#)
- Vc029 y vc029-ext: [Pensamiento crítico para la solución eficaz de problemas](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp016: Resolver un problema en 3 pasos
- Sp018: Facilitar una sesión de brainstorming
- Sp019: Toma de decisiones eficaz

Recursos e-learning:

- mh251: Resolución creativa de problemas
- mh252: Herramientas para un proceso de toma de decisiones eficaz
- mhd269: Lienzo de Modelo de Negocio
- mhd270: Pensamiento de diseño
- Jobaid016: Resolver un problema en 3 pasos
- Jobaid018: Facilitar una sesión de brainstorming
- Jobaid019: Tomar decisiones de manera eficaz
- Mh018a/b: Resolución de problemas: Herramientas y métodos. Parte A/Parte B.
- Prac016: Resolver un problema en 3 pasos
- Prac018: Facilitar una sesión de brainstorming
- Prac019: Tomar decisiones de manera eficaz
- Tvid016: Mira como Juan resuelve un problema en 3 pasos
- Tvid018: Mira como Juan simplifica una sesión de brainstorming
- Tvid019: Mira como Juan toma decisiones eficaces

Comunicación oral y escrita

7

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 5933: Las bases para hablar en público
- 8541-3LC: [Comunicar para impactar](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- VC019: [Comunicación eficaz](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp034: Creación de elementos visuales convincentes para una presentación de éxito
- Sp035: Preparar y adaptar su mensaje para una presentación de éxito
- Sp036: Prepararse para subir al escenario
- Sp037: Manejar las preguntas difíciles en las reuniones

Recursos e-learning:

- Md004: Autodiagnóstico: comunicación en situaciones difíciles
- Md007: Autodiagnóstico: mi forma de hablar en público
- Md054: Autoevaluación: ¿Cómo de impactante es mi comunicación?
- mh056: Técnicas de redacción: cómo construir argumentos persuasivos
- mh057: Prepararse para subir al escenario
- mh211: Identifique sus estilos de comunicación
- mh212: Adaptar con éxito su mensaje
- mh214: Evadir preguntas capciosas en las reuniones
- mh238: Creación de elementos visuales convincentes para una presentación de éxito
- mhd259: Técnicas para atraer a su audiencia virtual
- mhd260: Presentaciones en línea atractivas y seguras
- mfh028: Oratoria: gestión de la q&a (preguntas y respuestas de éxito)

Gestión de equipos y liderazgo

La gestión de equipos y el liderazgo eficaz son la piedra angular del éxito organizativo, y trascienden a jerarquías y funciones.

Existen competencias clave necesarias para fomentar una cultura de trabajo positiva, impulsar el compromiso de los empleados, capacitar a los individuos para inspirar y guiar a sus equipos hacia objetivos compartidos.

Encuentra las soluciones para desarrollar las habilidades necesarias para convertirte en un líder transformador y adaptable, capaz de guiar al equipo y a la organización a través de retos e incertidumbres, y de impulsar el éxito empresarial.

Nuestros cursos estrella



- ✓ MyStory: Cómo triunfar como nuevo directivo
- ✓ Integrar la diversidad, la equidad y la inclusión
- ✓ Gestión de proyectos: las mejores prácticas

*Los títulos previstos para 2025 pueden estar sujetos a cambios.

Competencias básicas de gestión

8

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8544 y 8544-3LC: [MyStory: Cómo triunfar como nuevo directivo](#)
- 255: [Managers: liderazgo y gestión de equipos](#)
- 259: [Habilidades de comunicación para managers](#)
- 5881: [Nuevos managers: liderazgo y gestión de equipo](#)
- 5934: [Delegación efectiva o cómo responsabilizarse](#)
- 6198: [Gestión de conflictos](#)
- 9536: [Finanzas para no financieros](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc001: Gestión de equipos a distancia
- Vc008 y vc008-ext: Colaboración
- Vc010: Delegar de forma eficaz
- Vc013: Motivación de equipos
- Vc030: Estrategia basada en datos: Cómo mejorar el rendimiento de los equipos

Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp029: Establecer y gestionar un equipo remoto
- Sp030: Dirigir reuniones virtuales efectivas
- Sp031: Construir relaciones virtuales para el éxito del equipo
- Sp033: Comunicarte eficazmente con un equipo remoto
- Sp038: Analizar y reforzar 4 habilidades clave del director de entrenamiento
- Sp039: Dar una retroalimentación siendo mando
- Sp041: Gestión a distancia: manejar empleados de bajo rendimiento

Recursos e-learning:

- Mh230: Claves para formar a un equipo a distancia
- Mh262: Prepara a tus equipos para tiempos de incertidumbre y transforma el miedo en poder
- Mfd040: Delegación eficaz: como desarrollar a tu equipo
- Mfd043: Gestionar los conflictos en tu equipo: Estrategias para el crecimiento organizativo
- Jobaids 020-030-033-038-039-041-054

MyStory

MyStory como nuevo directivo (13 módulos interactivos):

- Construyo relaciones con cada miembro del equipo
- Dirijo mi primera reunión de equipo
- Aclaro mis prioridades más importantes
- Comparto mi visión con el equipo
- Estoy asignando una tarea a un miembro del equipo
- Doy mi opinión
- Responsabilizo a los miembros de mi equipo
- Estoy tratando con un miembro experto del equipo
- Mantengo motivados a los miembros de mi equipo
- Estoy fomentando la autonomía
- Establezco objetivos y resultados clave a alcanzar
- Estoy llevando a cabo uno-a-uno
- Dirijo una reunión de reflexión



Gestión del cambio

9

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8547-3LC: [Gestionar equipos en la adversidad](#)
- 6686: [Las 4 claves para acompañar el cambio](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc005 y vc005-ext: [Gestionar el cambio](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp011: Influir y persuadir: conseguir que la gente esté de tu lado
- Sp020: Manejar las diferentes emociones causadas por el cambio
- Sp021. Construir y compartir una visión sólida
- Sp022: Gestionar la transformación con el enfoque “Test and Learn”
- Sp050: Prepare a sus equipos para tiempos de incertidumbre y transforme el miedo en poder

Recursos e-learning:

- Mh084: Poner en marcha la dinámica del cambio
- Mfh030: Gestionar la transformación con la estrategia “Ensayo y Error”
- Jobaid020: Manejar las emociones del cambio
- Jobaid0222: Gestionar la transformación con la estrategia Test and Learn
- Mh080 a/b: Liderar el cambio: identificar su perfil. Parte A/Parte B
- Mh081 a/b: Liderar el cambio: procesos y herramientas. Parte A/Parte B
- Mh082 a/b: Crear una visión de futuro. Parte A/Parte B
- Mh083 a/b: Liderar el cambio: La estrategia de los aliados. Parte A/B
- Prac020: Lidar con las diferentes emociones causadas por el cambio
- Prac022: Gestionar la transformación con la estrategia “Test and Learn”
- Tvid022: Mira como Juan gestiona la transformación con un enfoque de prueba y aprendizaje



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Gestión transversal de equipos

10

Próximamente...

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Recursos e-learning:

- Mhd273: Dominar el Management transversal: los 6 mecanismos de coordinación
- Mhd274: Dominar el Management transversal: los 6 mecanismos de coordinación
- Md019: Autodiagnóstico: mis prácticas como manager transversal
- Md069: Autoevaluación: mis prácticas de gestión interfuncional
- Tvid117: Mira como Juan triunfa como manager transversal

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 7743: [La gestión multiproyectos](#)
- 8545 y 8545-3LC: [Gestión de proyectos: las mejores prácticas](#)



Project
Management
Institute.
Mile Hi

Consulte la información de las notas relacionadas con los cursos homologados por el PMI

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- sp001: Comenzar un nuevo proyecto
- sp002: Organizar las tareas y responsabilidades de un proyecto
- sp003: Planear tu proyecto con agilidad
- sp004: Preparación de la reunión del comité directivo del proyecto
- sp010: Gestionar reuniones de equipo de proyecto
- sp017: Crear y gestionar un plan de acción eficaz
- sp032: Gestionar los riesgos del proyecto

Recursos e-learning:

- Mh095a/b: Detectar las expectativas del cliente para tener éxito en el proyecto. Parte A/Parte B
- mh246: Las claves para que su proyecto tenga un buen comienzo
- mh247: Organizar tareas y responsabilidades en un proyecto
- mhd265: Gestionar un equipo y un proyecto a distancia
- Md011: Autodiagnóstico: Mis habilidades de gestión de proyectos
- mfd016: Gestión del tiempo: Cómo gestionar las peticiones urgentes
- Mfh016: Gestión de proyectos: movilización de miembros del equipo
- mfh021: Liderar reuniones a distancia
- mfh022: Maneras efectivas de comunicarse con miembros de un equipo



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8546-3LC: [Integrar la diversidad, la equidad y la inclusión](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc004: [El poder del mentoring](#)
- Vc015: [Pensamiento estratégico](#)
- Vc016 y vc016-ext: [El poder del coaching](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp040: La metodología GROW para empoderar a los miembros de su equipo
- Sp051: Liberar el poder de la diversidad, la equidad y la inclusión

Recursos e-learning:

- Mh156a/b: Gestionar las emociones en el seno de su equipo. Parte A/. Parte B
- mfh029: El método GROW para otorgar independencia a los miembros de su equipo
- mfh031: Construir y compartir una visión sólida
- md055: Profiler: mi mentalidad ágil
- Jobaid021: Construir y compartir una visión sólida
- Jobaid040: GROW para otorgar independencia a los miembros de su equipo
- Md058: Profiler: Mis competencias como gestor de la diversidad y la inclusión
- Md059: Profiler: Mis habilidades de liderazgo transformacional
- Mh077a/b: Visión estratégica y gestión de actividades. Parte A/Parte B
- Mhd266: Liderazgo exponencial

Líder del futuro

Programa interno, de 4 a 5 días:

Formación inmersiva en liderazgo para formar líderes preparados para un futuro cambiante, adaptada a las necesidades específicas de su organización. Ofrecemos la flexibilidad de impartir nuestro programa en inglés o en su idioma local.



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Organización y transformación empresarial

En el contexto actual, en rápida evolución, la adaptabilidad y la agilidad son imprescindibles para la supervivencia y el crecimiento.

Nuestras soluciones de formación en transformación empresarial abordan las habilidades necesarias para navegar por el cambio, innovar e impulsar una transformación sostenible.

Estos programas están diseñados para dotar a todos de las competencias y herramientas adecuadas para sortear la incertidumbre, optimizar la gestión del talento, facilitar una formación eficaz, promover la sostenibilidad y la inclusión, y reforzar las competencias digitales y de datos, creando una fuerza unificada capaz de adaptarse, innovar y, en última instancia, lograr los resultados deseados.

Nuestros cursos estrella



- ✓ Navegar por ESG **NUEVO**
- ✓ Competencias en IA, digital y datos
- ✓ Sostenibilidad e inclusión

*Los títulos previstos para 2025 pueden estar sujetos a cambios.

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8579 y 8579-3LC: [Navegar por ESG](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc017: [Valorar la diferencia cultural](#)
- Vc031: [Navegar por ESG: el pilar de la gobernanza](#)
- Vc032: [Navegar por ESG: el pilar medioambiental](#)
- Vc033: [Navegar por ESG: el pilar social](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Recursos e-learning:

- md070: Perfilador: Mis prácticas de gestión ESG
- Jobaid056: Liberar el poder de la diversidad, la equidad y la inclusión
- Jobaid060: Integrar la sostenibilidad en tu rutina diaria
- Prac116: Liberar el poder de la diversidad, la equidad y la inclusión
- Prac119: Acciones cotidianas para un mundo sostenible
- Tvid119: Mira como Juan implanta prácticas ESG en su organización
- mhd254: Promover la diversidad, la inclusión y la pertenencia dentro de mi equipo
- mhd255: Comprender los prejuicios inconscientes y cómo tratarlos



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Competencias en IA, digital y datos

14

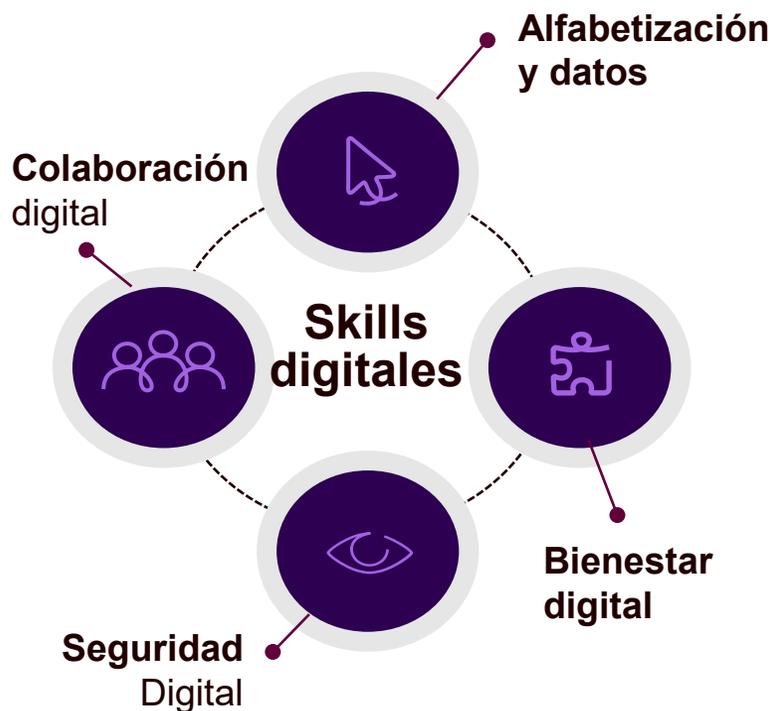
Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- vc034-ext: [IA para aumentar tu productividad y efectividad](#) **NUEVO**

Curso de IA a partir de otras competencias:

- vc035-ext: Formación de nueva generación: AI-Driven Design, Facilitation, and Evaluation **NUEVO**
- vc036-ext: Habilidades de inteligencia artificial para directivos **NUEVO**
- VC038-ext: Potenciar la prospección de ventas con IA **NUEVO**



Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Playlist: Skills digitales para todos

[Link a la descripción de esta solución estrella](#)

mvid001: ¿Cómo utilizar los datos para una narración persuasiva?

mvid002: ¿Cómo determinar si los datos son pertinentes y fiables para tomar una decisión?

mvid003: ¿Cómo hacer más sostenible el trabajo digital?

mvid004: ¿Cómo distinguir lo auténtico de lo falso en Internet?

mvid005: ¿Cómo superar la adicción digital?

mvid006: ¿Cómo optimizar la colaboración digital con herramientas SaaS?

mvid007: ¿Cómo fomentar la diversidad, la equidad y la inclusión en la colaboración digital?

mvid008: ¿Cómo compartir y co-editar un archivo con otros?

mvid009: ¿Cómo escapar a los ataques de phishing?

mvid010: ¿Cómo hacer frente a la sobrecarga de información?

mvid011: ¿Cómo presentar datos de forma eficaz?

mvid012: ¿Cómo dominar el arte de la AI Prompting?



Vídeo del tráiler:
[Competencias digitales para todos](#)

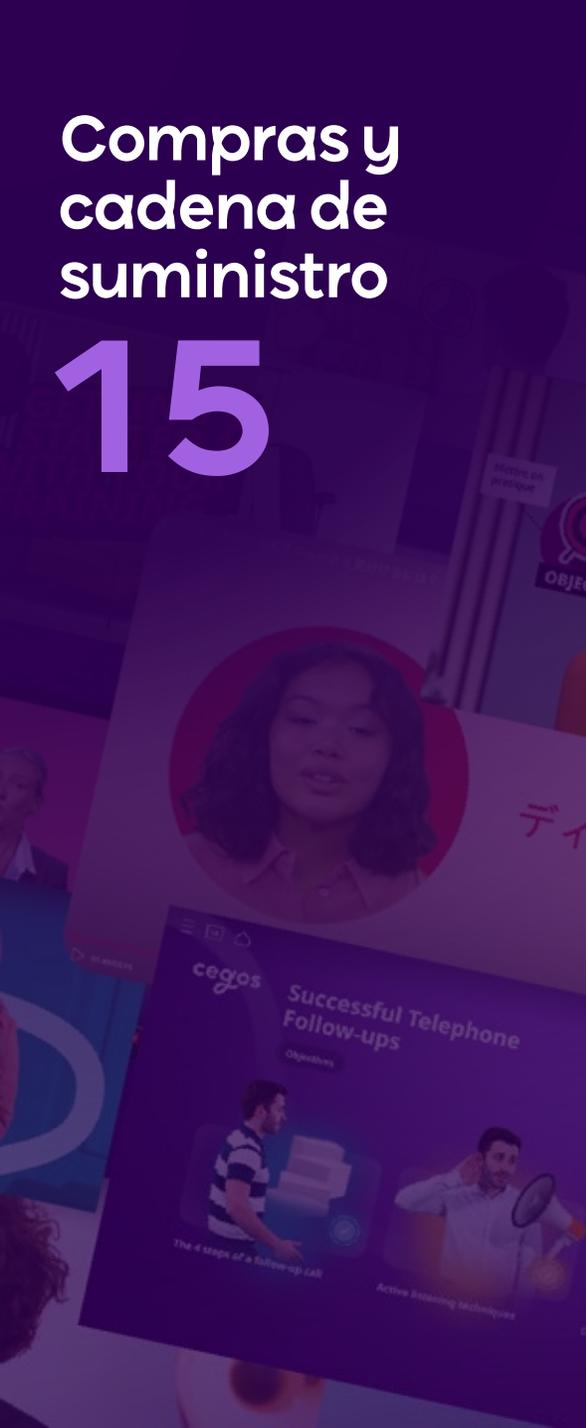


Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Compras y
cadena de
suministro

15

Próximamente...



Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8543 y 8543-3LC: [HRBP: el business Partner de RRHH](#)
- 8548-3LC: [Atraer y retener el talento](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc021: [Visión de negocio para recursos humanos](#)
- Vc023: [Agilidad en RRHH: mindset para la gestión ágil en RRHH](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Recursos e-learning:

- mhd264: Las 5 dimensiones de la Experiencia Empleado
- mhd268: RRHH desde fuera hacia dentro
- mhd278: Cómo captar talento utilizando las redes sociales
- mhd279: Onboarding en un mundo híbrido
- md060: Profiler : Mis competencias como HRBP
- md064: Profiler: Mis competencias para atraer y retener el talento en el mundo experiencial
- Jobaid062: Impulsa y promueve una experiencia del empleado positiva
- Mh210 a/b: Preparar y estructurar la entrevista anual de evaluación. Parte A/Parte B
- Mhd279: Onboarding en un mundo híbrido
- Prac120: Optimiza tu marca de empleador
- Tvid111: Mira a Juan en su puesto de HRBP (Hr Business Partner)
- Tvid113: Observa cómo Juan atrae y retiene a los mejores talentos



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Formación para formadores

17

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8511 y 8511-3LC: [Formación de formadores](#)



Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Recursos e-learning:

- md052: Conocerse mejor como formador
- Jobaid053: Principales herramientas de interacción con el público
- Me022: Practicar la escucha activa en la formación
- Me025: Formación en el puesto de trabajo: aprovechar los errores para aprender
- Tvid105: Mira como Juan prepara su primera clase virtual

Playlist

Herramientas del formador para el éxito

- mh243: Formación en el puesto de trabajo: construir y dar vida al curso
- mh244: Formación en el puesto de trabajo: cómo apoyar a los alumnos en el lugar de trabajo
- mh245: 6 claves para el éxito de la formación digital
- gvid001: Diseño de un curso de formación
- gvid002: Introducción a la formación
- gvid003: Métodos y técnicas de formación
- gvid004: Manejo de situaciones difíciles
- gvid005: Fomentar una comunidad de aprendizaje
- me021: Formación en el trabajo: los 7 principales escollos que hay que evitar
- me022: Practicar la escucha activa en la formación
- me025: Formación en el puesto de trabajo: aprovechar los errores para aprender



Vídeo del tráiler:
[Colección de vídeos de formación de formadores](#)



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Ventas y experiencia cliente



En un mercado competitivo, las ventas eficaces y la gestión de las relaciones con los clientes son motores críticos del crecimiento y la rentabilidad de las empresas.

Nuestras soluciones de formación en ventas y experiencia cliente dotan a las personas de las skills y estrategias necesarias para entablar relaciones, comprender las necesidades de los clientes e impulsar su satisfacción y fidelidad.

Permiten a los profesionales ofrecer experiencias excepcionales a los clientes, afrontar situaciones difíciles con eficacia y, en última instancia, impulsar el crecimiento y la rentabilidad.

Nuestros cursos estrella



- ✓ Aumenta el rendimiento de tu equipo comercial
- ✓ MyStory sales: técnicas para tener éxito en la venta

Experiencia y
relación con el
cliente

18



Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc025: [La desmitificación de la experiencia del cliente híbrido](#)
- Vc028: [Buenas prácticas en la gestión de clientes](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp042: Dando malas noticias de una manera positiva
- Sp043: Gestionar clientes molestos
- Sp044: Gestionar una actitud descortés de parte de un cliente
- Sp045: Gestionar las solicitudes urgentes de los clientes

Recursos e-learning:

- mh100: Las encrucijadas de la relación con el cliente
- mh101: Su cliente y usted: objetivo, confianza
- mh102: Su cliente y usted: objetivo, escucha
- mh103: Su cliente y usted: objetivo, lealtad
- mh104: Su cliente y usted: objetivo, preferencia
- mfd042: Seguimiento telefónico eficaz
- Pod032: Los momentos clave en la venta con los que vamos a conseguir la satisfacción del cliente
- Pod033: Gestionar las emociones del cliente en la venta
- Tvid042: Mira a Juan dando malas noticias de una manera positiva
- Tvid043: Mira a Juan manejando a los clientes enfadados
- Tvid044: Mira a Juan gestionando el bajo civismo del cliente
- Tvid045: Mira a Juan gestionando las peticiones urgentes de los clientes



Consulta en las notas
los artículos de Cegos
relacionados con esta
habilidad.

KAM

19



♥ 1,000,000 likes

#mystory #season2 #msasacommercial #cegos #challenge #beyondknowledge



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Cursos

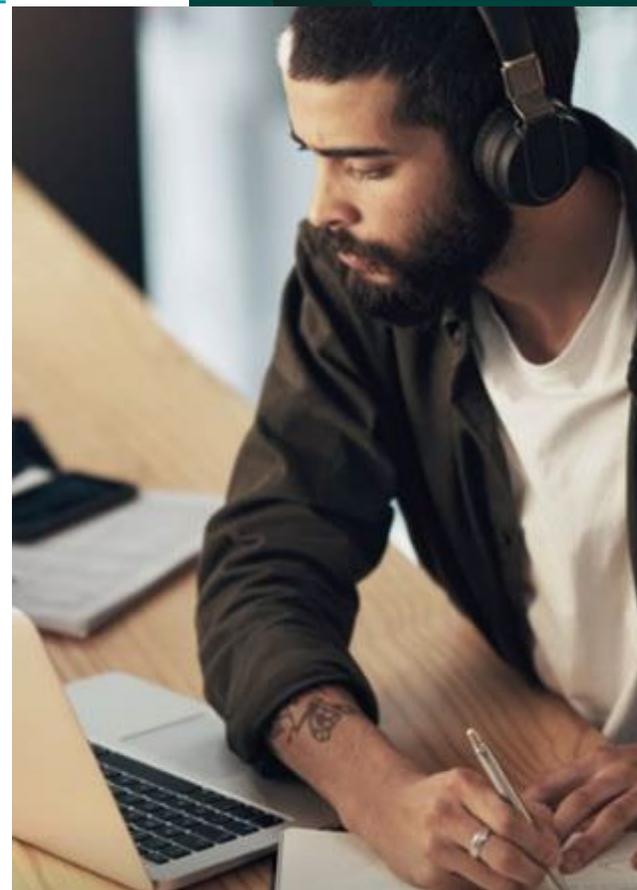
De 2 días (F2F o Virtual)

8577: [Key Account Manager\(KAM\)](#)
NUEVO

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Recursos e-learning:

- Md071: Profiler: Mis prácticas de gestión de cuentas clave



Gestión de equipos de ventas

20



Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

8549 y 8549-3LC: [Aumenta el rendimiento de tu equipo comercial](#)



Consulta en las notas los artículos de Cegos relacionados con esta habilidad.

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Recursos e-learning:

- Mfd044: Cómo dirigir equipos de ventas internos resilientes
- Md063: Perfilador: Mis competencias como jefe de ventas

Ventas y negociación

21



♥ 1,000,000 likes

#mystory #season2 #msasacommercial #cege



[Vídeo del tráiler:](#)

[MyStory como vendedor senior](#)

Cursos

De 2 días (F2F o Virtual)

- 8576-3LC: [MyStory: técnicas para tener éxito en la venta](#)
- 8542-3LC: [Vender a distancia](#)

Aulas virtuales

De ½ a 1 día (F2F o Virtual)

- Vc027 y vc027-ext: [Negociación comercial](#)

Algunos de nuestros itinerarios y recursos e-learning:

Itinerarios e-learning:

- Sp013: Obtener lo mejor de la negociación

Recursos e-learning:

- mh233: Prepárese para una negociación en la que todos salgan ganando
- mh236: Claves del ciclo de ventas BtoC
- mhd257: Cómo crear un discurso de ventas persuasivo
- mhd258: Utilizar las redes sociales para prospectar y vender
- mfd012: Negociaciones de compra: jugar la carta de la credibilidad
- mfh033: Llevar a cabo una negociación comercial
- mfh039: Un discurso de ventas en línea poderoso y ganador
- me018: Hacer las preguntas adecuadas para vender
- me019: Argumentar según el perfil del cliente
- me029: Los pasos clave para dominar la negociación comercial... *y mucho más*

MyStory sales: técnicas para tener éxito en la venta

- ms014: Dirijo y preparo mi prospección movilizandando mis redes
- ms015: Movilizo mis recursos e implico a mis colegas
- ms016: Gestiono los primeros momentos de una reunión
- ms017: Saco y califico la necesidad del cliente
- ms018: Soy consultor de ventas; ayudo a los clientes a ver nuevas perspectivas
- ms019: Refuerzo el valor de mi propuesta durante mi presentación
- ms020: Creo impacto durante mis presentaciones
- ms021: Me adapto a los distintos perfiles de clientes
- ms022: Me preparo para responder a las objeciones de mi cliente
- ms023: Cumplo mis promesas y consolido la relación con mi cliente

Más información sobre nuestro enfoque, formatos y servicios

Anexo

Todo lo que podemos hacer para llevarte más allá del aprendizaje



1. Soluciones flexibles para equipos y organizaciones
2. Nuestros cursos
3. Recursos y soluciones de aprendizaje e-learning
4. Tendencias de aprendizaje y enfoque pedagógico
5. LearningHub @Cegos
6. Medición del rendimiento y el compromiso
7. Proceso de innovación en Cegos
8. Una experiencia reconocida en todo el mundo

Soluciones flexibles y adaptadas a cada equipo y organización

La Cegos Group Learning Collection incluye soluciones flexibles, con **módulos e-learning de apoyo** disponibles en **hasta 20 idiomas**, que pueden utilizarse y desplegarse en **3 escenarios diferentes**:



Soluciones listas para impartir, disponibles para su impartición en **formación presencial, virtual, híbrida o e-learning**, con diferentes duraciones adaptadas a las necesidades del cliente:

- 2 días (14 h)
- 1 día (7 h)
- ½ día (3,5 h)
- Itinerarios e-learning (1-2h)



Experiencia de aprendizaje personalizada, basada en soluciones existentes, que se adaptan a las necesidades de los clientes:

- Contenido personalizado
- Metodología y pedagogía personalizadas
- Despliegue personalizado



Más información sobre el diseño centrado en el usuario

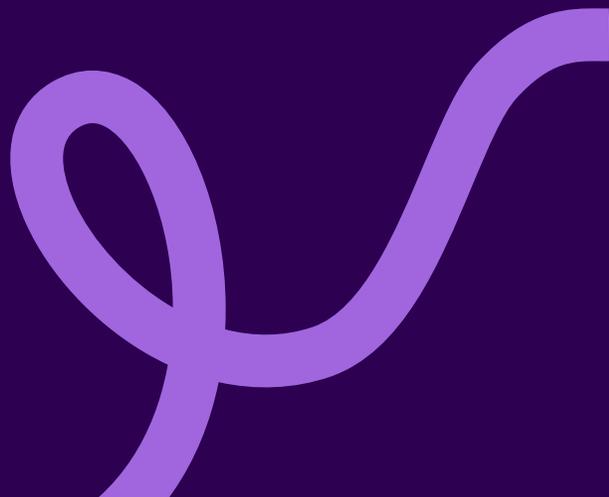


Solución de aprendizaje a medida, en la cual se puede aprovechar nuestro contenido personalizado, combinándolo con contenido específico de nuestro cliente y la modalidad de despliegue que se prefiera, para una **experiencia de aprendizaje personalizada a las necesidades de nuestro cliente**.



Nuestras soluciones listas para desplegar

Multilingües, presenciales, virtuales o e-learning. Programas 4REAL que también se pueden personalizar



Soluciones de aprendizaje listas para desplegar

Diseñados para una experiencia de aprendizaje completa, ya sea en formato presencial, digital o e-learning.



Soluciones con la flexibilidad que necesitas



CURSOS: 2 días consecutivos o 14h en modalidad mixta

1. **Contenidos de expertos listos para su impartición** en formato presencial, virtual o mixto, con trabajo de refuerzo en modalidad e-learning.
2. Formación **basada en competencias**, centrada en la práctica y la **interacción humana**.
3. Disponible en **varios idiomas** para implantación local e internacional
4. Cursos **adaptados a la cultura local**, impartidos por consultores con experiencia en proyectos interculturales.
5. Soluciones **Plug & Play**, sencillas y rentables



AULAS VIRTUALES: ½ día o 1 día en modalidad virtual o presencial

1. Contenidos **internacionales** localizados.
2. **Flexible** y preparado para impartirse virtualmente o dentro de un itinerario de modalidad mixta.
3. Ideal para **reforzarlo** con nuestros recursos de aprendizaje e-learning, para **experiencias de aprendizaje personalizadas e integrales**.
4. Contenido creado por nuestros **expertos** basado en las mejores prácticas empresariales
5. **Una pedagogía de valor** para introducir a los participantes en experiencias de aprendizaje de impacto y orientadas a la acción que maximicen la transferencia al puesto de trabajo.



ITINERARIOS E-LEARNING sobre skills: 1-2h de aprendizaje autónomo

1. **Listas de recursos e-learning:** solución flexible para apoyar el desarrollo de una habilidad específica.
2. Incluye **módulos e-learning** seleccionados por tener una valoración superior al 4,3/5.
3. **Flexibilidad y comodidad:** 1-2h de aprendizaje a través de cursos intensivos y llamativos.



Recursos e itinerarios de aprendizaje e-learning

Una variedad de formatos e itinerarios e-learning para apoyar cada paso de la experiencia de aprendizaje.

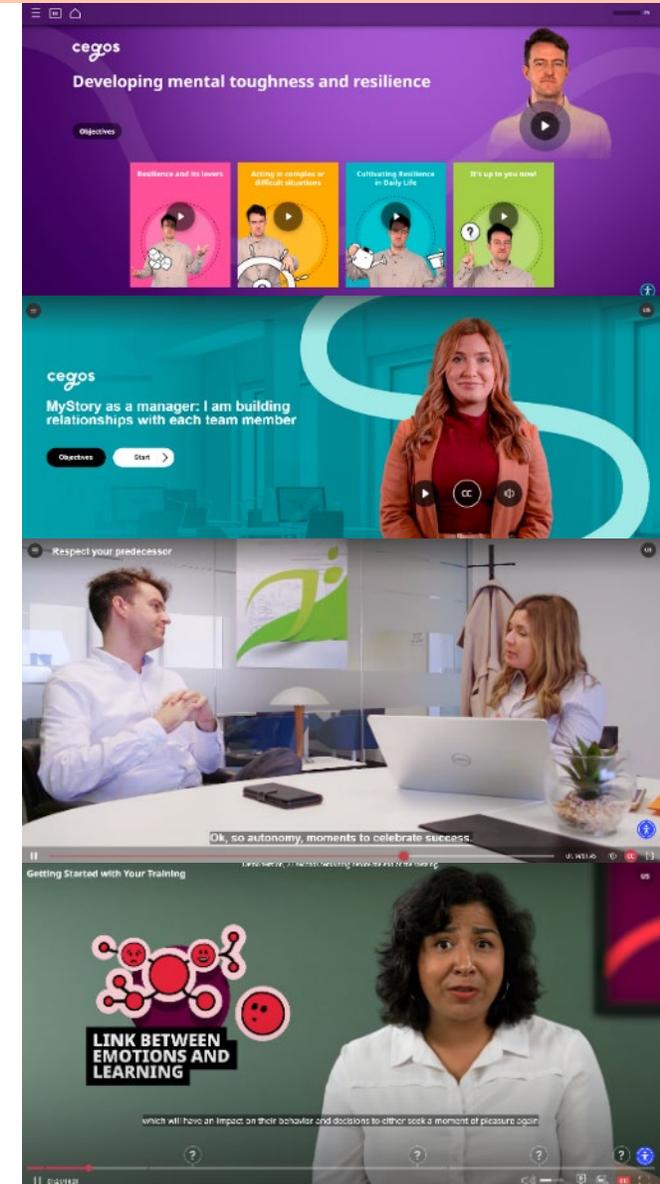


Beneficios de nuestra colección e-learning para el aprendizaje



Desde 2007 invertimos para ofrecer a nuestros clientes la experiencia de aprendizaje e-learning más atractiva y eficaz:

- Conocimientos pedagógicos y de I+D de vanguardia para el aprendizaje autodirigido online.
- Cartera de competencias en **5 ámbitos**.
- Oferta multilingüe, **hasta en 30 idiomas**.
- Diferentes objetivos de aprendizaje y duraciones para alinearse a la necesidad específica.
- Variedad de formatos, porque no hay una única forma de aprender.
- **Itinerarios e-learning listos para consumir** con recursos específicos seleccionados.
- Con **más de un millón de usuarios** conectados al año.
- Compatibles con diferentes entornos de aprendizaje y LMS.
- **Cumple con las directrices de la WCAG.**



2 tipologías de itinerarios e-learning

Soluciones para el aprendizaje autodirigido y para enriquecer un itinerario de aprendizaje mixto



Listas de reproducción e-learning para el aprendizaje autodirigido

Este año nos hemos adentrado en nuestra biblioteca de recursos para **crear una colección premium de listas de reproducción e-learning** en torno a nuestras **competencias clave**. Aquí tienes **7 razones para elegir esta solución**:

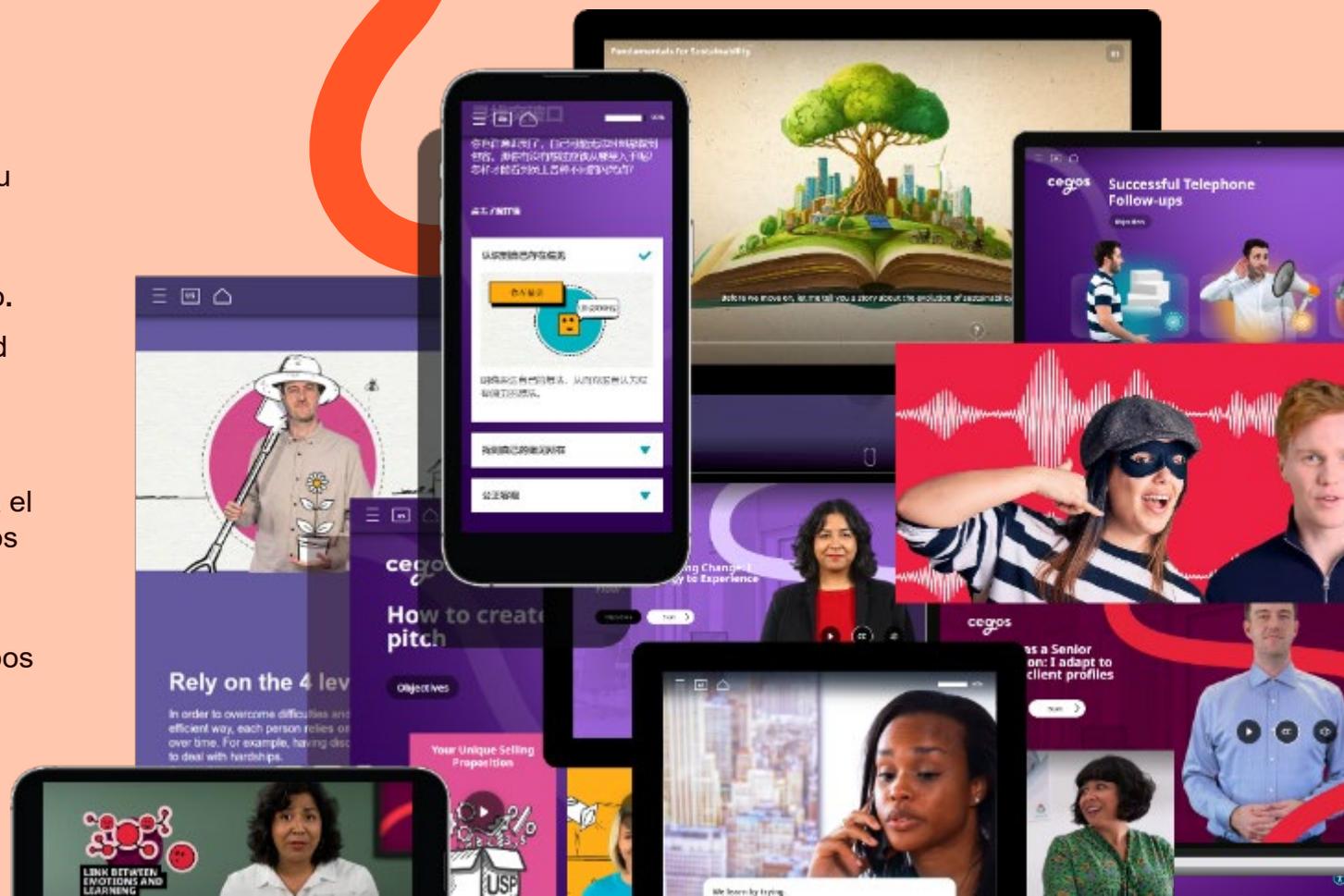
1. **Eficacia y relevancia:** Las listas de reproducción e-learning cubren las skills esenciales y permiten a los equipos sumergirse en el aprendizaje en tan solo 2 horas.
2. **Flexibilidad y comodidad:** Los participantes pueden progresar a su propio ritmo, integrando el aprendizaje en su rutina diaria.
3. **Atractivo e interactivo:** La variedad de formatos maximiza la participación y hace que el aprendizaje sea más interactivo y ameno.
4. **Personalizado y adaptable:** en caso de necesitarlo, hay posibilidad de adaptar el contenido a funciones laborales o necesidades empresariales específicas, garantizando así la personalización a las necesidades concretas de nuestros clientes.
5. **Resultados medibles:** realiza un seguimiento del progreso, analiza el compromiso y mide el retorno de la inversión para obtener resultados de formación de impacto.
6. **Rentable y multilingüe:** contenido asequible y de alta calidad disponible en más de 7 idiomas, lo que lo hace accesible para equipos internacionales.
7. **Versatilidad:** Adecuado para el autoaprendizaje y el diseño de itinerarios integrales y mixtos.



17

Listas de reproducción centradas en skills

Confecciona listas con los mejores módulos de Cegos en torno a una competencia específica. Cada lista incluye entre 7 y 14 módulos con una duración máxima de 2 horas.



Sprints de aprendizaje de Cegos

Itinerario de aprendizaje e-learning de 1h para el desarrollo de habilidades específicas

Cada sprint incluye diferentes formatos con un objetivo específico:

- **Involucrar** al participante: un breve vídeo de situación que ayuda a tomar conciencia del reto de aprendizaje.
- Ayudar al participante a **explorar** el tema: módulos interactivos de aprendizaje para comprender el contenido.
- Oportunidad para que el participante **experimente** con el contenido: infografías para practicar nuevas skills basadas en diversas situaciones empresariales.
- Acompañar al participante en la **transferencia** del aprendizaje "en el puesto de trabajo": micro desafíos para que el aprendizaje se fije mediante la práctica.

Cegos tiene +55 Sprints disponibles en 7 idiomas

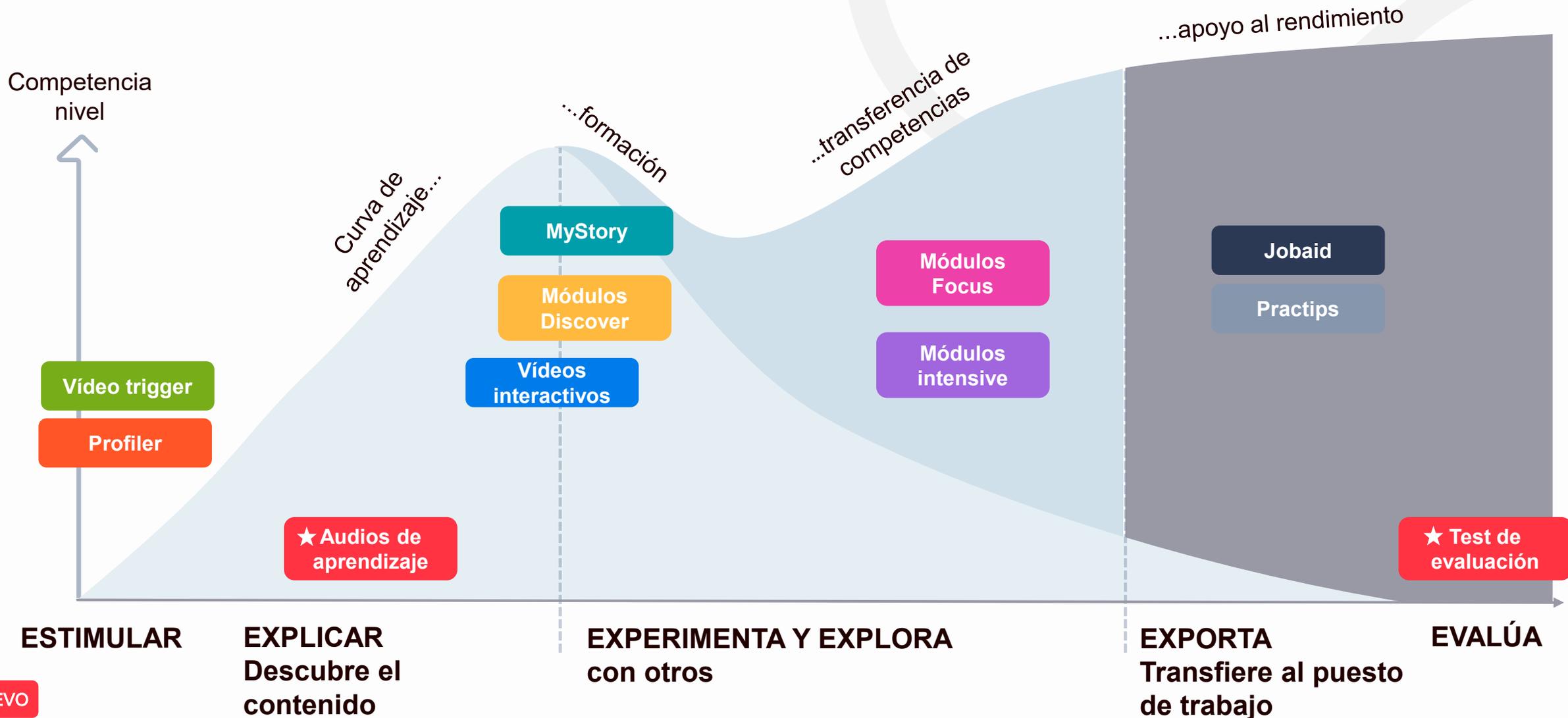


[¿Qué es un sprint?](#)



Múltiples formatos e-learning

Diferentes soluciones para apoyar cada paso de la experiencia de aprendizaje (enfoque 5E)



Recursos e-learning para estimular

Los recursos e-learning de Cegos se presentan en distintos formatos para responder a diferentes necesidades de aprendizaje.

Involucrar al participante es el primer paso para el éxito de cualquier proceso de aprendizaje.

Cegos cuenta con estos recursos para desencadenar la motivación y contextualizar el punto de partida del participante.

También vamos a lanzar una nueva colección de episodios de audio-aprendizaje, que no sólo servirán para captar el interés de los participantes, sino también para generar reflexión e inspirar a la acción.



 [Ejemplo de profilers](#)

Objetivo: ayudar al participante a tomar conciencia de sus prácticas y de las skills que necesita desarrollar o trabajar.

Solución: test de autoevaluación de 15 a 60 preguntas centradas en la evaluación de habilidades específicas.



 [Ejemplo de vídeo Trigger](#)

Objetivo: provocar un cambio en la perspectiva del participante y generar un contexto previo al Aprendizaje.

Solución: vídeo animado de 1 minuto de duración.

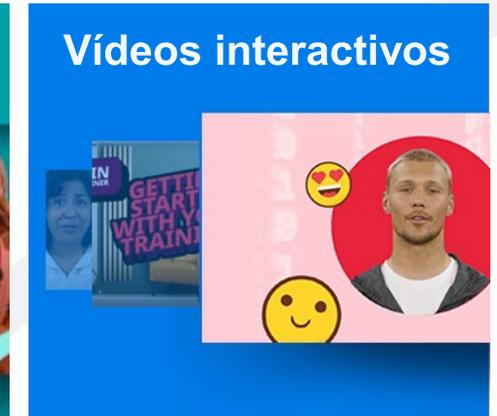
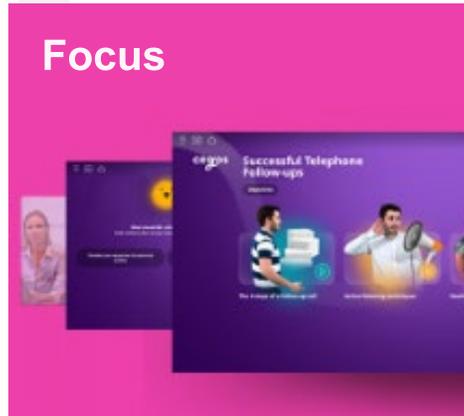
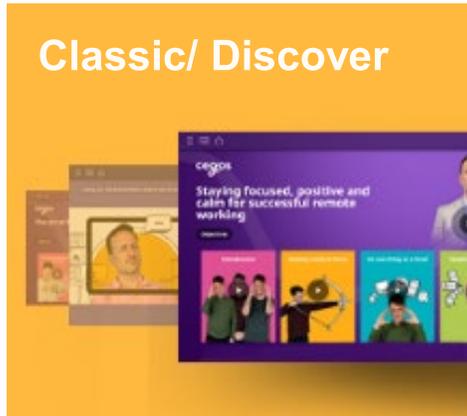


Objetivo: Desencadenar la reflexión e inspirar a la acción. Aprovechamos el poder de la narración para afianzar conceptos y habilidades.

Solución: podcasts de 7 minutos

Recursos e-learning para explicar, experimentar y explorar

Nuestro catálogo incluye **diversos formatos de aprendizaje interactivo** para desarrollar skills y proporcionar práctica: vídeos basados en ejemplos de la vida real, simulaciones, cuestionarios y ¡mucho más!



 [Ejemplo de módulo Discover](#)

 [Ejemplo de módulo Focus](#)

 [Ejemplo de módulo intensive](#)

 [Ejemplo de módulo MyStory](#)

 [Ejemplo de módulo videos interactivos](#)

Objetivo: descubrir y explorar contenidos específicos a través de vídeos basados en situaciones reales, contenido y actividades prácticas.

Solución: 15 minutos de aprendizaje en un módulo fácil de usar y muy interactivo centrado en un conjunto de habilidades clave.

Objetivo: experimentar y practicar skills para dominar comportamientos específicos a partir de situaciones habituales que los participantes pueden encontrarse en el puesto de trabajo.

Solución: Escenarios interactivos propios de la vida real, con una duración de 10 minutos y perspectiva eminentemente práctica.

Objetivo: practicar y provocar un cambio de perspectiva en el participante.

Solución: módulos de microlearning (7 minutos) para practicar skills en diversas situaciones.

Objetivo: seguir de forma diaria a una persona en su nuevo puesto, obtener información sobre lo que le va bien y lo que le va mal. Identificar las buenas prácticas y las áreas de mejora en situaciones concretas.

Solución: vídeos interactivos de 10 minutos a pantalla completa que presentan situaciones profesionales de la vida real mediante un enfoque cercano y diario.

Objetivo: proporcionar al participante información esencial sobre un tema con un formato visual atractivo.

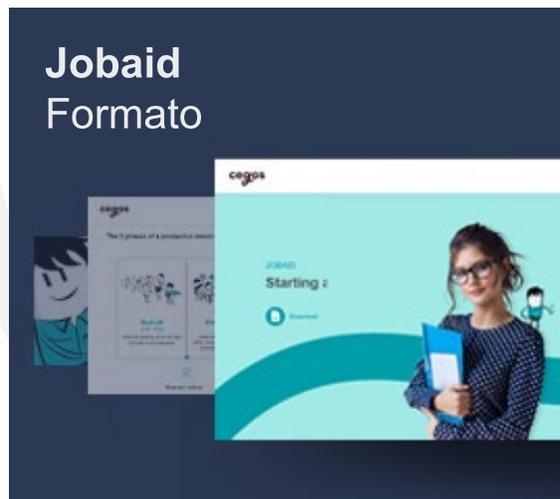
Solución: Vídeos de unos 3 a 15 minutos con animaciones e interacciones gráficas.

Recursos e-learning para impactar en el desempeño

Cegos cree que la interacción humana y el aprendizaje bien espaciado son fundamentales para la transferencia en el puesto de trabajo y el aumento del rendimiento.

Nuestros **Jobaids** y **Practips** guían y apoyan al participante con estrategias para aplicar lo aprendido en sus rutinas diarias.

Nuestras **evaluaciones**...



 [Ejemplo de Jobaid](#)

Objetivo: permitir la transferencia de skills al puesto de trabajo.

Solución: archivo PDF descargable por el participante que integra los conocimientos clave sobre un método aprendido, un ejemplo de la vida real y una plantilla para hacer real la transferencia al puesto de trabajo.



 [Ejemplo de Practip](#)

Objetivo: refuerzo, ¡para que los nuevos hábitos se interioricen!

Solución: programa de refuerzo a través de notificaciones/micro prácticas que puede durar varias semanas.



Objetivo: evaluar la comprensión, proporcionar feedback y permitir a los participantes ser conscientes de su progreso y reforzar los conceptos clave, garantizando la aplicación práctica y la retención de los conocimientos.

Solución: Biblioteca de preguntas de opción múltiple para cuestionarios y evaluaciones

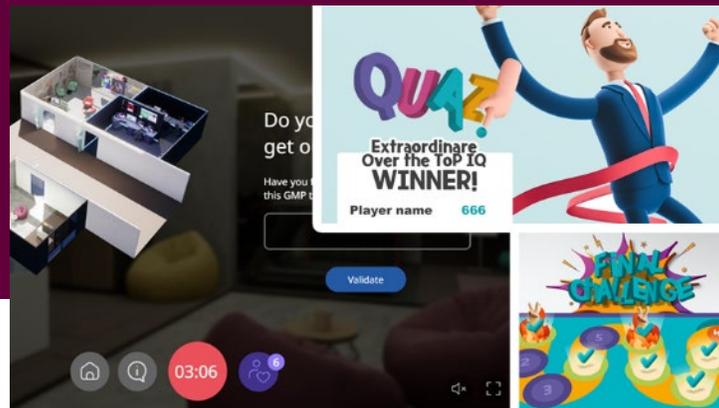
Cómo incluimos estrategias de gamificación en nuestras soluciones

La gamificación es una poderosa estrategia para apoyar los objetivos de aprendizaje y mejorar el compromiso. A continuación, detallamos cómo la aplicamos a distintos niveles en Cegos:



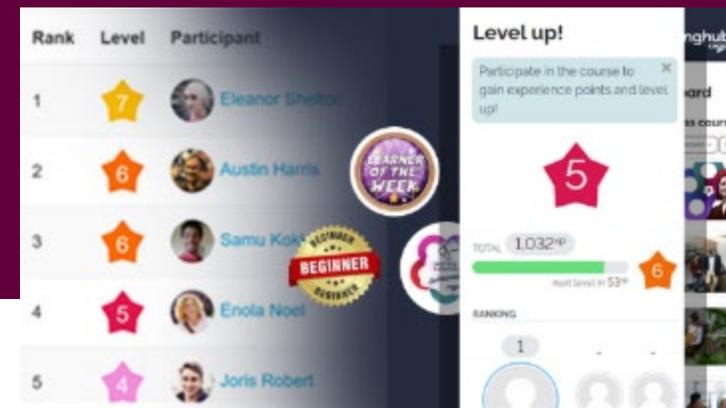
Gamificación de contenidos:

- Incorporamos elementos de juego dentro del propio contenido didáctico.
- Puede tratarse de situaciones en las que los participantes toman decisiones y reciben respuestas inmediatas, **puntos** o **recompensas**.
- Capas interactivas como **insignias**, **niveles** y contenidos desbloqueables ayudan a mantener motivados a los participantes mientras completan las actividades.



Pedagogía gamificada:

- Mediante la incorporación de herramientas como **cuestionarios**, **juegos de escape room** y otros formatos interactivos, introducimos metodologías basadas en el juego en nuestras jornadas de aprendizaje.
- Estas actividades potencian la creatividad, fomentan la resolución de problemas y mantienen el interés de los alumnos mediante la integración de la diversión, el desafío y el trabajo en equipo.

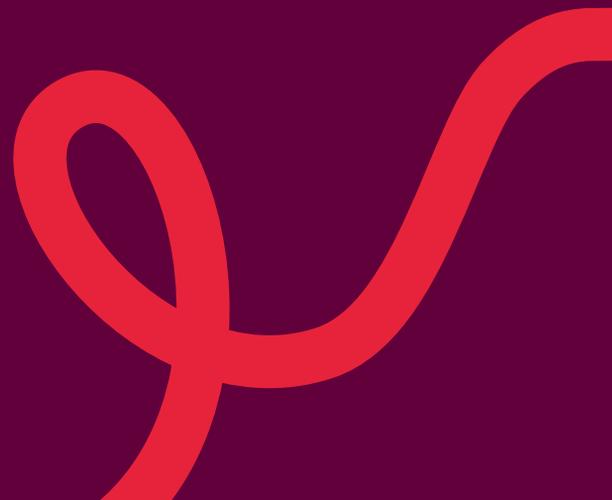


Gamificación del sistema:

- Nuestros sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) admiten técnicas de gamificación, como **tablas de clasificación**, **insignias** y **recompensas**.
- Estas funciones siguen el progreso del participante, fomentan la competición y **recompensan** la demostración de dominio y compromiso.
- **Los puntos** obtenidos pueden traducirse en recompensas de aprendizaje como contenidos adicionales, entre otras cosas.



Tendencias de aprendizaje y enfoque pedagógico



Tendencias en aprendizaje y desarrollo



Perfeccionamiento, upskilling y... right reskilling

Abordar la brecha de competencias creada por el cambio, la rotación de empleados, la adopción de tecnología y la disrupción. IA, big data, liderazgo e influencias sociales.



La IA en la tecnología del aprendizaje

Anticiparse a las necesidades de aprendizaje, impulsar la biblioteca de contenidos mediante IA, crear experiencias de aprendizaje más atractivas, etc.



Microaprendizaje

Este tipo de contenido es más fácil de consumir, actualizar y reutilizar.



Aprendizaje y formación basados en datos

Utilizar los datos para realizar un seguimiento del progreso de la formación y la contribución al rendimiento de la empresa, así como a la experiencia del alumno.



Gamificación y contenidos interactivos

Para que la formación sea más atractiva y eficaz.



Experiencias de aprendizaje personalizadas

Entrega de itinerarios de aprendizaje personalizados y a la carta.



Aprendizaje permanente sostenible

La formación corporativa se ajusta a la estrategia de la empresa y a los objetivos personales del alumno.



Aprendizaje por competencias

Las competencias son cada vez más importantes que los títulos a la hora de contratar.

Tendencias en aprendizaje y desarrollo



Transformación digital

Digitalización acelerada de las empresas, aceleración de la automatización y adopción de la IA.



Los líderes y equipos necesitan un nuevo estilo de liderazgo

Líderes auténticos, empáticos y adaptables; líderes centrados en el ser humano.



La flexibilidad ha llegado para quedarse

"Remoto" se está sustituyendo por "Híbrido". Cada vez hay más flexibilidad en los modos de trabajo.



Humanos, máquinas y algoritmos

Las nuevas tecnologías exigen desarrollar el pensamiento crítico y gestionar prejuicios.



Las powerskills las más demandadas

Las competencias humanas son muy demandadas y cada vez más críticas para tener éxito en el trabajo.



Diversidad, igualdad e inclusión

Cada vez más las empresas deben apostar por estos temas.



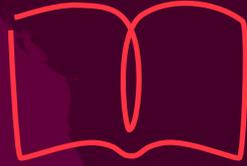
Transición a una economía verde

Aplicación de las normas ESG. Los puestos de trabajo relacionados con la sostenibilidad son los que tendrán un crecimiento más rápido, especialmente en Europa.



Foco en habilidades

El 44% de las habilidades básicas de los trabajadores se verán alteradas en los cinco años siguientes.



Cegos L&D Liderazgo intelectual

Libro blanco

**Impacto de la IA
Generativa
en el aprendizaje
y el desarrollo**

[Enlace](#)

Artículo de blog

**Los 7 enfoques de
aprendizaje más
populares**

[Enlace](#)

Artículo de blog

**El camino hacia
un verdadero
compromiso del
participante**

[Enlace](#)

Encuesta internacional

**Transformaciones,
competencias y
aprendizaje**

[Enlace](#)

Artículo de blog

**Las 4 tendencias de la
experiencia del usuario
que marcan el sector
del aprendizaje**

[Enlace](#)

Artículo de blog

**8 claves para implantar
con éxito un programa
de formación
internacional**

[Enlace](#)

Estrategias para aprender hoy y mañana:

¿Cómo hacerlo?



Aprendizaje personalizado

Los participantes eligen y son capaces de controlar su progreso en función de sus propias necesidades de aprendizaje, intereses, ritmo y flujo de trabajo.



Basado en la vida real

Soluciones de aprendizaje basadas en retos reales para promover la aplicación y los resultados inmediatos. Promovemos interacciones humanas reales y proporcionamos feedback continuo y de valor para la concienciación y la mejora.



Aprende en cualquier momento, lugar y modalidad.

Amplia gama de soluciones autodirigidas, presenciales e híbridas, apoyadas con la tecnología más actual, que pueden combinarse para crear la mejor experiencia de aprendizaje para cada equipo e individuo.



Carga cognitiva sostenible

Nuestras experiencias de aprendizaje incluyen distintos tipos de actividades secuenciadas en pequeños pasos para ofrecer el contenido adecuado en el momento adecuado y con el nivel de dificultad pertinente.



Rendimiento aplicado

El diseño del aprendizaje da prioridad a la aplicabilidad del aprendizaje con el objetivo de maximizar el impacto en el rendimiento y la vida personal y profesional del participante.



¡Aprovechando las nuevas tecnologías!

La incorporación de la tecnología a nuestros procesos y soluciones nos permite mejorar constantemente la participación de los participantes y elevar la experiencia de aprendizaje.

Estrategias para aprender hoy y mañana:

4REAL© Aprendizaje adaptado eficaz y real

Un enfoque único de Cegos, que combina las estrategias pedagógicas clave para una experiencia de aprendizaje satisfactoria.

Nuestro objetivo es maximizar la transferencia y el rendimiento en el lugar de trabajo.



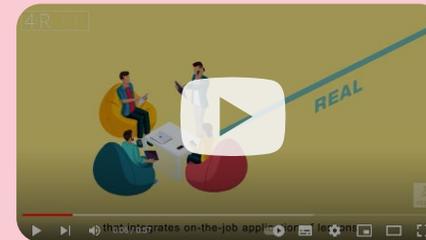
From skills to performance:

Las empresas de hoy necesitan:

- Aplicar con éxito múltiples **cambios** inesperados.
- Desarrollar **continuamente** prácticas y **competencias** profesionales.
- **Innovar** y tomar las decisiones correctas en relación con **L+D**.

Impulsar el rendimiento de los empleados es una cuestión estratégica. 4REAL aporta:

- Un enfoque en la **eficacia de los empleados** en sus situaciones profesionales, con impactos inmediatamente visibles.
- Un enfoque diseñado también para **simplificar la gestión** y **optimizar la inversión en formación**.



4REAL

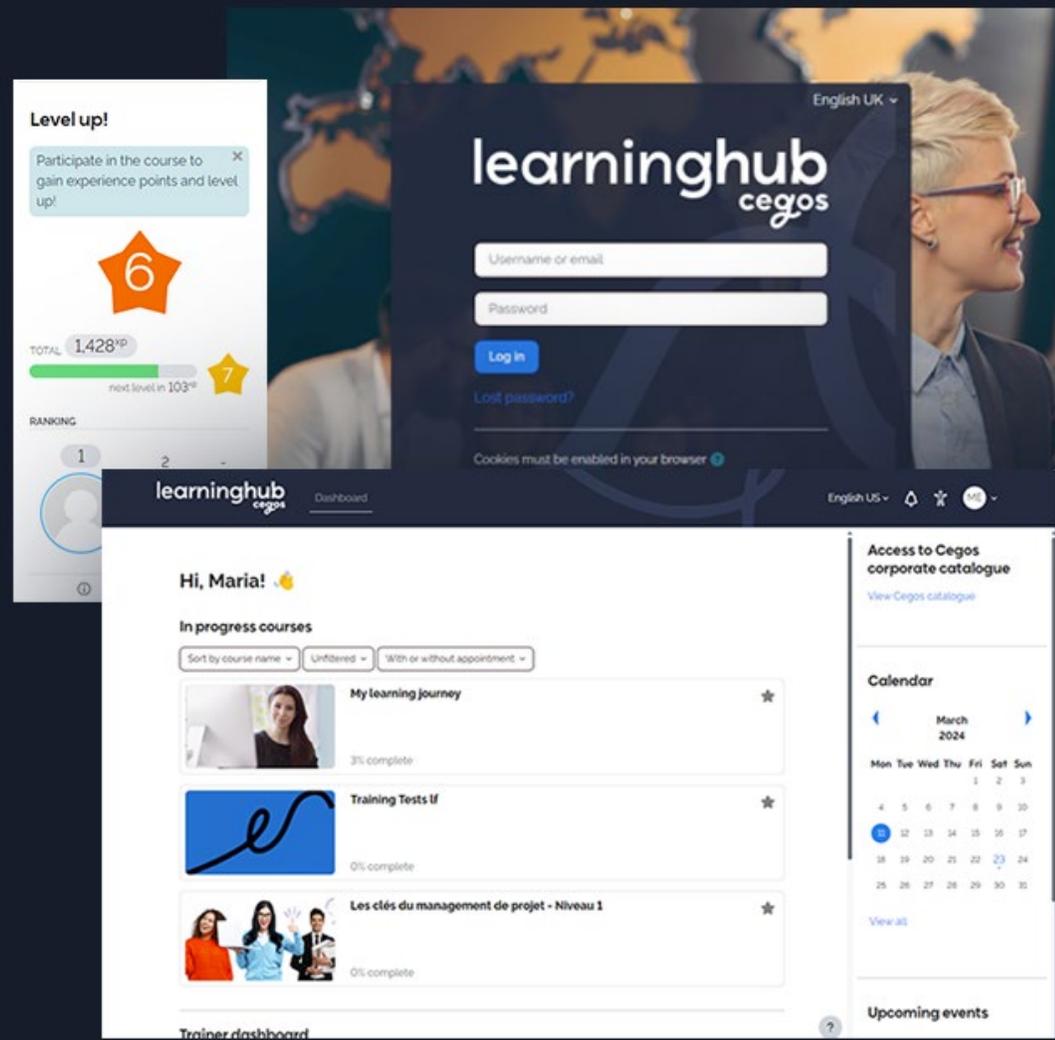
REAL • EFFICIENT • ADAPTED • LEARNING

4REAL es nuestra pedagogía innovadora, operativa y orientada a resultados, que *involucra* al participante en una experiencia que realmente transforma su forma de pensar.



LearningHub @Cegos

Plataforma de experiencia de aprendizaje que mantiene a los participantes comprometidos y conectados.



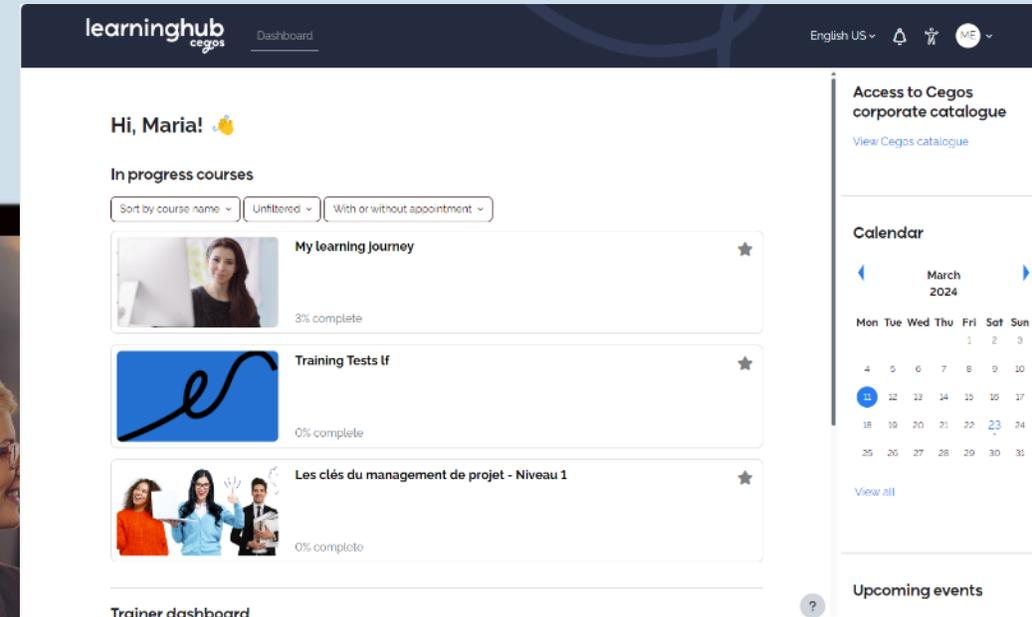
LearningHub@Cegos

Características principales:

- Interfaz moderna y personalizable
- Accesible en múltiples dispositivos
- Varios idiomas disponibles
- Un único punto de entrada para los participantes y el formador
- Fácil seguimiento del progreso
- Cuadros de mando de resultados
- Más interacciones y autonomía
- Una experiencia emocionante: Personalización, notificaciones,
- Encuestas, Foro, Insignias, Certificación, Gamificación, etc.



[Nuestro LearningHub](#)



Plataforma de
experiencias
de
aprendizaje

+800.000 usuarios
+16.800 cursos



Medición del rendimiento y el compromiso

Marco, soluciones y herramientas de medición del rendimiento para garantizar la mejora continua y el impacto empresarial.

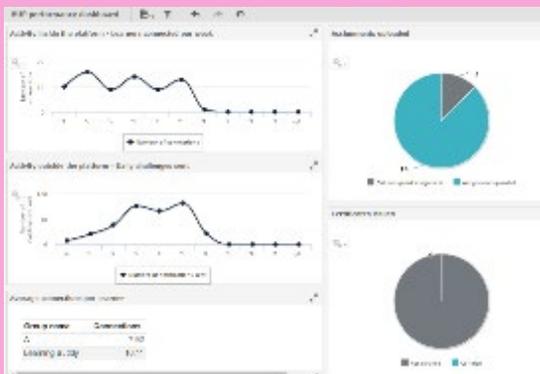


Compromiso de los participantes

¿Cómo impulsan nuestras soluciones de análisis del aprendizaje el compromiso de los participantes?



¿Cómo mantener el interés de los participantes?



- 1. Recopilamos datos de las interacciones de los usuarios**
Cada entrada del usuario genera datos que nos facilitan información útil.
- 2. El viaje de aprendizaje es personalizado y estimulante**
Utilizamos esos datos para crear gamificación, actualizaciones periódicas y resultados inmediatos
- 3. El formador supervisa el rendimiento para guiar y animar a los participantes**
Una visión general de los resultados ayuda a los formadores a proporcionar asistencia oportuna
- 4. Los comentarios nos ayudan a ofrecer una experiencia de aprendizaje de calidad**
Vemos exactamente dónde aumenta y disminuye el compromiso, y realizamos los ajustes necesarios.
- 5. El participante se siente motivado y comprometido, lo que mejora su rendimiento.**
Las competencias se aprenden eficazmente y se transfieren al lugar de trabajo.



¿Resultado?

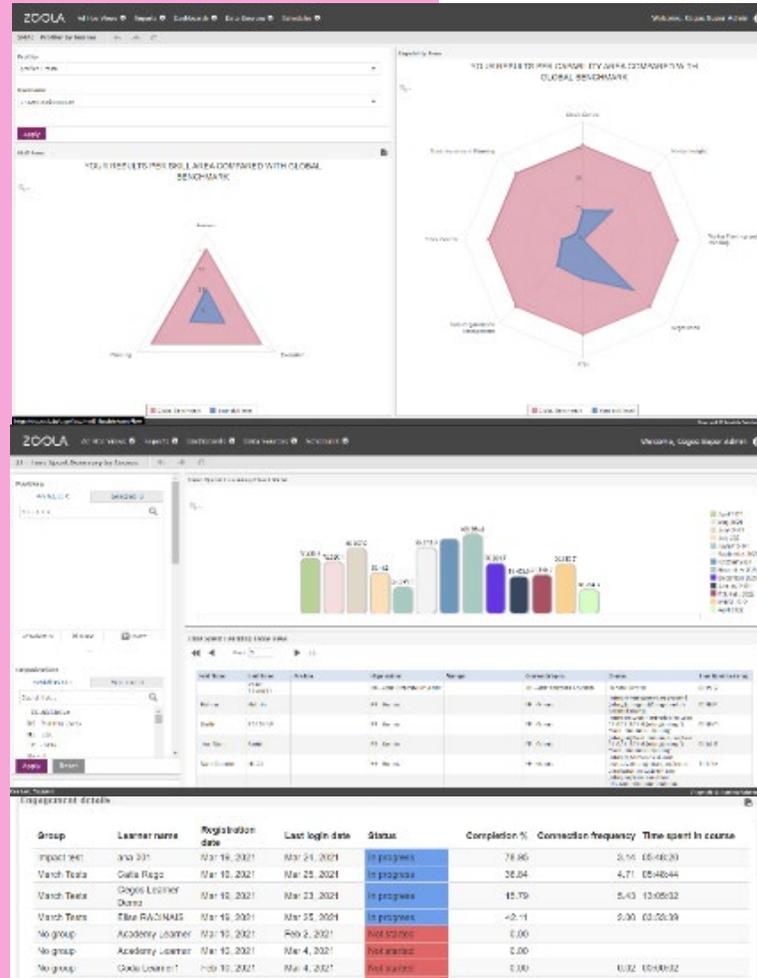
Los participantes crecen y mejoran resultados. Tu organización rentabiliza la inversión.

El valor del análisis de datos

Cómo ayuda Learning Analytics a analizar el rendimiento



¿Cómo medir el aprendizaje y seguir el rendimiento?



KPI

Basándose en los KPI del proyecto, Cegos puede crear informes y cuadros de mando visuales personalizados con los datos seleccionados, como:

- Informes de progreso del curso
- Informes sobre la participación en los cursos
- Tiempo dedicado al aprendizaje
- Informes de las encuestas de calidad
- Frecuencia de las conexiones
- Resultados del cuestionario
- Informes de actividad de los usuarios
- Actividad del Foro
- Resultados
- Informes de certificados
- Informes de asignación
- ... etc...



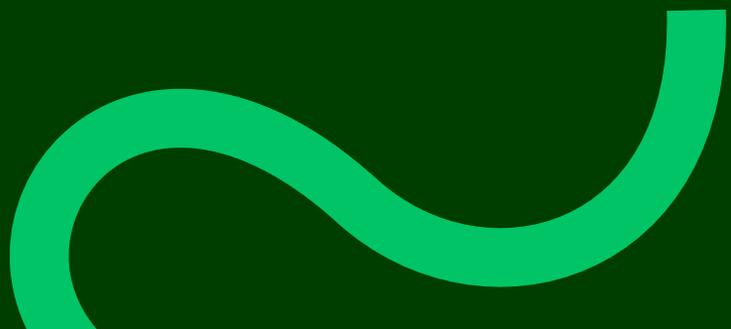
¿Resultado?

Los participantes crecen y mejoran resultados. Tu organización rentabiliza la inversión.



Nuestro proceso de innovación

La importancia de liderar procesos de innovación para desarrollar experiencias de aprendizaje únicas que ayuden a sacar el potencial de cada participante.



Proceso de innovación dentro de nuestra Learning Collection

¿Cómo apoyamos a los nuevos retos empresariales?

Nuestro motor para la innovación: Seguimos aumentando la eficacia del aprendizaje para maximizar la transferencia al lugar de trabajo e impulsar el rendimiento.

1,5 millones de euros invertidos en I+D para mantener nuestra Learning Collection actualizadas a las demandas de nuestros clientes, el mercado y las necesidades de nuestros participantes.

Este es nuestro marco para la innovación sostenible

Centrados en el problema & oportunidades
CICLO DE INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA



Más información sobre los 6 pasos del proceso de diseño centrado en el usuario

Producción & Proceso de localización

Nuestro **proceso de innovación** garantiza que las soluciones de aprendizaje evolucionen junto a tu empresa, incorporando tecnologías de vanguardia y estrategias de mejora continua a distintos niveles:

Contenido > nueva oferta

Formato > nuevos recursos pedagógicos

Tecnología > nuevas funciones y capacidades

Nuestro **Equipo de Producción** sigue un proceso específico para garantizar la calidad de nuestras soluciones en los distintos idiomas.

Diseño y desarrollo con una red de talento

Red de talentos
Diseño de contenidos
Guion gráfico



Plan de evolución

Tecnología e Innovación

Integración de contenidos
Revisión y validación
Publicación de demos

Producción

Garantía de calidad

Localización en oficinas de CEGOS de todo el mundo

Integración de contenidos
Revisión y validación a nivel local
Publicación en + 22 idiomas.

Aportaciones del proceso de innovación



Mejora continua



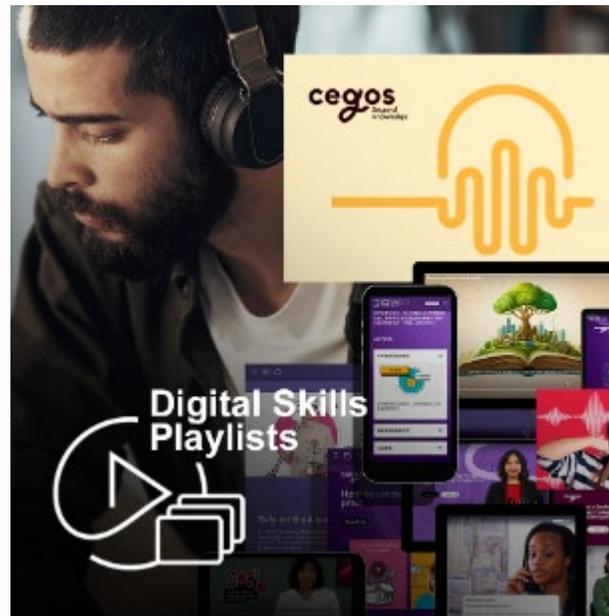
La innovación como actividad central y transversal

Algunos ejemplos de nuestras soluciones más recientes e innovadoras



Contenido

- Soluciones de formación sobre las skills necesarias para trabajar y gestionar la Inteligencia Artificial, incluido un método propio para DIALOGAR con la IA.
- Mentalidad de crecimiento: Reinventarse profesionalmente.
- La excelencia en ventas basada en datos.



Diseño y formatos de aprendizaje

- Organizadas por áreas competenciales y competencias específicas.
- Colección de audio-aprendizaje.
- Listas de reproducción sobre skills para un aprendizaje autodirigido
- Código de conducta de IA.



Tecnología

- Herramienta de localización
- LearningHub V3
- Integración de API para la entrega de contenidos y metadatos
- IA en diseño, desarrollo y producción

Estrategias de transformación digital

Nuestro viaje digital 2000-2024 y más allá



@CEGOS #DIGITAL

Más de 22 años de experiencia en transformaciones digitales



Una experiencia multipremiada en todo el mundo



desde 201*



desde 2015

*Externalización de la formación



desde 2016



Project Management Institute. Mile Hi



2024 Fosway 9-Grid™: Líder estratégico En aprendizaje digital



2023 Principal proveedor de soluciones de aprendizaje y desarrollo



2022 Top Proveedor de y Desarrollo



2024 Mejores proveedores de RRHH en "Formación, coaching y desarrollo profesional"



2023 Premio de Recursos Humanos en "Prestación de Servicios de Formación"



En los mejores proveedores de servicios informáticos de 2023



destacado 2023 proveedor de e-learning



Nuestros sitios web



Redes sociales

